



FEASR



REGIONE DEL VENETO



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali



# QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA SUI SERVIZI OFFERTI

**TIPOLOGIA UTENTE:**

- Privato cittadino
- Impresa
- Professionista
- Associazione
- Ente pubblico

<b>SEZIONE ACCESSO</b>	
E' la prima volta che si rivolge al GAL dell'Alta Marca Trevigiana ?	
Con quale canale di comunicazione si è messo in contatto con il GAL dell'Alta Marca Trevigiana ?	
Ha avuto difficoltà a mettersi in contatto con il GAL dell'Alta Marca Trevigiana ? O a raggiungere gli uffici del GAL?	
Trova che lo spazio dedicato ad accogliere/ricevere l'utenza sia adeguato?	
Ha trovato tutte le informazioni che cercava?	

<b>SEZIONE CONOSCENZA</b>	
Conosce/va il GAL dell'Alta Marca Trevigiana ed i servizi che offre?	
Li conosce soprattutto grazie a quali fonti informative?	
Trova che il linguaggio utilizzato dal GAL attraverso i propri canali di comunicazione sia semplice e comprensibile?	

<b>SEZIONE ORGANIZZAZIONE</b>	
Quanto tempo ha dovuto attendere per essere accolto/ricevuto dal personale del GAL?	
Quanto tempo ha impiegato il personale e/o gli uffici per rispondere alle sue richieste?	

<b>SEZIONE APPREZZAMENTO</b> <b>Esprimere, per ciascuna domanda, un giudizio sulla base della seguente scala di soddisfazione:</b> <b>1 – per nulla soddisfacente</b> <b>2 – poco soddisfacente</b> <b>3 – soddisfacente</b> <b>4 – molto soddisfacente</b> <b>5 – eccellente</b>	
Come ritiene il livello di partecipazione/interazione dell'utente con il GAL, attraverso i canali di comunicazione disponibili ?	
Trova che il personale del GAL l'abbia ricevuta/accolta con rispetto, cortesia e disponibilità?	
In che misura ha trovato competente e preparato il personale del GAL?	
Quanto ha avuto l'impressione che il personale dell'ufficio si sia dato da fare per corrispondere alle sue esigenze?	
Come giudica i tempi di evasione delle sue richieste, qualsiasi sia il canale di comunicazione utilizzato?	
Quanto ritiene chiare ed esaurienti le informazioni fornite?	
In che misura gli eventuali impegni assunti sono stati mantenuti?	
Esprima infine un giudizio sintetico complessivo sul servizio che ha ottenuto dal nostro ente?	

**Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, art. 13**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 Le forniamo le seguenti indicazioni: i dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente con riferimento al procedimento per il quale ha presentato la documentazione; il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico; il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura di Suo interesse; titolare del trattamento è il G.A.L. dell'Alta Marca Trevigiana; responsabile del trattamento è il Presidente Giuseppe Carlet. In ogni momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo 196/2003.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma per esteso \_\_\_\_\_